15 de Mayo
COOPERATIVA FINANCIERA

HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

CONDUSEF
COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

# Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

## Caja Popular 15 de Mayo, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

## Titular de la UNE: XOCHITL MANCILLA RAMIREZ

MORELOS NO. 605, COLONIA COFRADÍA DE JUÁREZ C.P. 28120 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TECOMÁN ENTIDAD FEDERATIVA:COLIMA, REFERENCIA: ESPALDAS DE LA CRUZ ROJA ENTRE CALLE REPUBLICA Y CALLE VALENTIN GOMEZ FARIAS

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE:
unidad_especializada@cajapopular15demayo.com 3133229430
HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas; SÁ BADO: 09:00 - 14:00 Horas;
HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 14:00 Horas;
MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; UNE
NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.cajapopular15demayo.com

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 29/11/2024 09:23:48 Hrs.

## ENCARGADOS REGIONALES

**Colima** — **MA GUADALUPE BALTAZAR ALCARAZ**

MORELOS NO. 605, COLONIA COFRADÍA DE JUÁREZ C.P. 28120 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TECOMÁN ENTIDAD FEDERATIVA:COLIMA, REFERENCIA: ESPALDAS DE LA CRUZ ROJA ENTRE CALLE REPUBLICA Y CALLE VALENTIN GOMEZ FARIAS TELÉFONO(S): 3133229420 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidad_especializada@cajapopular15demayo.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas; SÁ BADO: 09:00 - 14:00 Horas;

**Jalisco** — **MARIA DEL SOCORRO JIMENEZ GONZALEZ**

AV. CIRCUNVALACIÓN SAN JACINTO NO. 482, COLONIA SAN RAFAEL C.P. 44810 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: FRENTE A LA ENTRADA PRINCIPAL DEL PARQUE SAN RAFAE ENTRE CALLE CIENCIAS Y CALLE ANDADOR RAFAEL CUEVAS TELÉFONO(S): 3336430992 EXT. 281 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidad_especializada@cajapopular15demayo.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas; SÁ BADO: 09:00 - 14:00 Horas;

**Michoacán** — **MARIA GUADALUPE LOPEZ FARIAS**

AV CONSTITUCION NO. 834, COLONIA ZONA CENTRO C.P. 60800 ALCALDÍA/MUNICIPIO:COAHUAYANA DE HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: ENFRENTE DE LA FABRICA DE HIELO ENTRE CALLE AV. RAYON Y CALLE ESQUINA CON AV. CONSTITUCION TELÉFONO(S): 3133270555 EXT. 221 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidad_especializada@cajapopular15demayo.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas; SÁ BADO: 09:00 - 14:00 Horas;